

Aqui está o texto completo, formatado para ser copiado e colado diretamente na sua página de **Termos de Serviço**.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – PLATAFORMA33

Bem-vindo à **Plataforma33** Ao utilizar nossa plataforma e contratar nossos serviços, você concorda com os termos descritos abaixo. Leia atentamente.

1. OBJETO E NATUREZA DOS SERVIÇOS

A **Plataforma33** é uma plataforma de Relações Públicas que atua como facilitadora entre profissionais/empresas (CONTRATANTE) e veículos de comunicação/jornalistas. Nossos serviços incluem o gerenciamento de um Banco de Fontes, Banco de Releases e o serviço de envio estratégico para mailing de imprensa no Espírito Santo.

2. CLÁUSULA DE MEIO E NÃO DE RESULTADO

2.1. A CONTRATANTE declara estar ciente de que o serviço de Relações Públicas e Assessoria de Imprensa é uma **atividade de meio**.

2.2. A **Plataforma33** garante a entrega profissional do conteúdo aos jornalistas e veículos, porém, **não garante a publicação de matérias, a realização de entrevistas ou qualquer tipo de exposição na mídia**.

2.3. A decisão final de publicação é de soberania exclusiva dos editores e jornalistas dos respectivos veículos de comunicação, baseada em critérios de interesse jornalístico e factual.

3. RESPONSABILIDADE SOBRE AS INFORMAÇÕES

3.1. A CONTRATANTE é a única responsável pela veracidade das informações, dados técnicos e títulos acadêmicos fornecidos no cadastro e nos releases.

3.2. A **Plataforma33** não se responsabiliza por declarações dadas pela CONTRATANTE durante entrevistas ou por eventuais erros de interpretação por parte dos veículos de comunicação.

3.3. A CONTRATANTE compromete-se a não enviar conteúdos que configurem crime, discurso de ódio, difamação ou "fake news". A **Plataforma33** reserva-se o direito de recusar o envio de pautas que firam a ética jornalística.

4. PLANOS E PAGAMENTO

4.1. Os serviços são prestados mediante o pagamento antecipado conforme o plano escolhido no site.

4.2. **Start:** O release deve ser enviado pronto pela CONTRATANTE. A Vozy realizará apenas a conferência técnica e o disparo.

4.3. **Pro:** A **Plataforma33** realizará a criação da pauta e redação do release com base nas informações enviadas pela CONTRATANTE.

4.4. A solicitação de Nota Fiscal deve ser feita via WhatsApp oficial da Vozy em até 05 (cinco) dias após a contratação.

5. PRIVACIDADE E LGPD

5.1. Ao cadastrar-se no "Especialista" (Gratuito) ou contratar os pagos, a CONTRATANTE autoriza expressamente a **Plataforma33** a compartilhar seus dados de contato (telefone e e-mail) com jornalistas e produtores de conteúdo estritamente para fins de agendamento de entrevistas e solicitações de imprensa caso seja necessário.

5.2. A **Plataforma33** compromete-se a não vender ou ceder sua base de dados para fins de publicidade de terceiros (spam).

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. O banco de dados de jornalistas e o mailing da **Plataforma33** são ativos de propriedade intelectual da empresa. É proibida qualquer tentativa de extração, cópia ou comercialização desses dados por parte da CONTRATANTE.

7. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

7.1. Por se tratar de um serviço de execução digital e envio imediato, uma vez que o release foi disparado ou o perfil foi ativado no banco de fontes, não haverá devolução de valores.

7.2. O direito de arrependimento (7 dias) aplica-se apenas se nenhum serviço técnico (redação ou disparo) tiver sido iniciado.

8. FORO

Para dirimir quaisquer questões oriundas deste termo, as partes elegem o Foro da Comarca de Vitória - ES.

Última atualização: 19 de Abril de 2026.